

L'Alta Direzione della RTC RADIOTELECOMMUNICATIONS SRL, operante nel settore dell'assistenza tecnica su apparati radio e telefoni cellulari, in considerazione della richiesta da parte dei Brand per cui effettua la propria attività e delle richieste sempre più esigenti dei clienti "front desk", ha deciso di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità, ai sensi della UNI EN ISO 9001 edizione 2015.

In tale contesto è intenzionata a perseguire una Politica per la Qualità indirizzata al miglioramento continuo ed allo sviluppo aziendale e alla soddisfazione del cliente. Base concreta di questa scelta sono le seguenti volontà:

- *mantenere sempre la nostra immagine e quella dei Brand per cui lavoriamo, a standard qualitativi elevati;*
- *garantire sempre le migliori condizioni di lavoro al personale impiegato;*
- *ottimizzare le risorse aziendali, al fine di evitare errori, ritardi ed inefficienze;*
- *la piena integrazione con la vigente legislazione nazionale ed internazionale;*

Tale politica è necessaria alla formalizzazione degli obiettivi e degli impegni che si vogliono raggiungere. In virtù di quanto esposto precedentemente la RTC RADIOTELECOMMUNICATIONS SRL si impegna nel perseguire i seguenti obiettivi:

*soddisfare al meglio le esigenze e le aspettative sia dei Brand per cui lavoriamo che dei nostri Clienti "Front Desk" mettendo a disposizione anche la nostra competenza, professionalità nel settore e cortesia;*

- *migliorare i tempi di erogazione del servizio;*
- *mantenere contatti con fornitori storici qualificati e con nuovi;*
- *mantenere alto il livello organizzativo e gestionale dell'Azienda al fine di continuare ad avere standard di servizio sempre efficienti;*
- *garantire la massima trasparenza e chiarezza in fase di accettazione al fine di ridurre il più possibile il numero di contestazioni*
- *sensibilizzare e formare con aggiornamenti professionali le risorse umane interne impiegate in un'ottica di miglioramento continuo*

*Il conseguimento degli obiettivi di cui sopra è una responsabilità di tutto il personale della RTC RADIOTELECOMMUNICATIONS SRL.*

*Pescara, 06/03/2017*

*La Direzione*

---